

Conditions générales – Le Nu Solide

Mises à jour le 1^{er} février 2026

Le Nu Solide a mis à jour ses conditions générales qui deviennent applicables à la date ci-dessus.

1. Préambule

Les présentes conditions générales définissent les modalités de mise à disposition et de vente des Services ainsi que les conditions d'utilisation et les droits et obligations des utilisateurs.

Le Nu Solide ("Le Nu Solide", « Nous », « Notre ») fournit des services de conseil, d'accompagnement et de formation pour :

- Vous accompagner à prendre en main votre santé mentale, pour être confiant en soi et agir en autonomie, et renforcer votre adaptabilité et votre incarnation professionnelle
- Améliorer le fonctionnement des collectifs de travail,
- Accompagner les personnes dans leur intégration professionnelle et leur mobilité professionnelle.

Votre relation avec Le Nu Solide, régie par ces présentes conditions générales, commence avec votre visite sur ses sites internet, comprenant notamment <https://www.lenusolide.fr> (appelé le « Site internet »).

2. Définitions

2.1. Le Nu Solide a plusieurs sortes de parties prenantes :

- Nous appelons les utilisateurs du Site internet des « Visiteurs du Site »
- Nous appelons les souscripteurs de l'Abonnement des « Clients ».
- Nous appelons ceux qui utilisent le Service, dans le cadre de l'Abonnement souscrit par un Client, d'une période d'essai ou d'une utilisation gratuite, des « Utilisateurs ». Les fonctionnalités accessibles aux Utilisateurs sont déterminées par le niveau d'Abonnement.

2.2. Nous nous référerons à ces trois types de parties prenantes par « Vous » ou « Utilisateurs » dans ces conditions générales. Peu importe quel type de partie prenante vous êtes, ces conditions générales réglementent la relation entre Vous et Nous et explicitent les règles qui conditionnent l'utilisation du Service et du Site internet. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions générales, merci de ne pas accéder au Service ou au Site internet.

2.3. Nous appelons Contrat une convention de formation professionnelle conclue entre le Client et Nous. Cette convention peut prendre la forme d'un contrat en bonne et due forme, d'un bon de commande émis par le Client et validé par Nous, de la souscription en ligne d'un service numérique ou une facture établie pour la réalisation des actions de formation professionnelle.

3. Acceptation des Conditions générales

3.1. Vous reconnaissez et accordez que vous avez lu, compris et accepté ce qui est lié à ces conditions générales en approuvant un Contrat, en cliquant sur le bouton d'acceptation des conditions générales, en accédant ou utilisant le Service et le Site internet, ou en effectuant un paiement pour une commande ou une facture qui se réfèrent aux Services et à ces conditions générales.

3.2. En acceptant ces conditions générales, vous devez avoir le pouvoir légal de le faire.

3.3. Si vous acceptez ces conditions générales pour le compte d'une organisation, (a) « Vous » et « Votre » se référeront à votre organisation et toute personne physique qui accèdera au Service par votre compte sera considérée comme un « Utilisateur », (b) vous comprenez et acceptez que vous

organisation sera responsable pour s'assurer que tous ses Utilisateurs satisfont les présentes conditions générales.

- 3.4. Si vous avez moins de 15 ans, vous ne pouvez pas créer de compte ou utiliser le Service à moins que a) vous ayez reçu un accès au Service par votre école ou votre organisation d'accompagnement, ou b) votre parent ou représentant légal ait lu et approuvé ces conditions générales.
- 3.5. Si vous êtes un parent ou représentant légal permettant à une personne de moins de 15 ans (un mineur) de créer un compte ou utiliser le Service, vous vous engagez à a) superviser l'utilisation du Service par le mineur, b) assumer les risques associés avec l'utilisation du Service par votre mineur, c) vous assurer que les informations qui nous seront soumises seront exactes et d) soumettre le consentement contenu dans les conditions pour l'engagement pour le compte des mineurs.

4. Prestation de Service

- 4.1. Vous et tout Utilisateur peuvent accéder et utiliser le Service « Parcours », i.e à l'accompagnement digital faisant part du Service, uniquement par abonnement au-delà d'une éventuelle période d'essai, durant toute la période de souscription de l'Abonnement, dans le cadre personnel si vous l'avez souscrit pour vous, ou dans le cadre de notre accompagnement d'une organisation qui a souscrit un accès pour Vous. Vous ne pouvez pas attribuer ou accorder une sous-licence de vos droits d'utilisation du Service.
- 4.2. Nous pourrions mettre à jour le contenu, les fonctionnalités, l'interface utilisateur du Service « Parcours » à notre seule discrétion. Certaines fonctionnalités peuvent être disponibles seulement pour certains niveaux d'abonnement. Nous ne garantissons pas qu'un plan d'abonnement particulier sera offert indéfiniment et nous nous réservons le droit de changer les fonctionnalités et options, y compris le nombre d'Utilisateurs, la durée du Service, dans un plan d'abonnement particulier sans notification préalable.
- 4.3. Nous délivrons des services « Atelier », i.e des formats de formation, réunissant des Utilisateurs de votre organisation. Vous êtes garant de la mobilisation des Utilisateurs pour participer aux ateliers. Nous vous adresserons les rapports d'ateliers, notamment les noms des participants ayant effectivement suivi nos ateliers ainsi que des informations supplémentaires qui pourront faire l'objet d'accord entre Vous et Nous et prévues dans les conditions particulières du Contrat entre Vous et Nous.
- 4.4. Sauf disposition prévue aux conditions particulières du Contrat entre Vous et Nous, Vous êtes garant des conditions logistiques pour vos participants et nos intervenants (notamment la salle d'intervention et la restauration le cas échéant). La logistique de nos intervenants vers votre salle d'intervention est de notre responsabilité.

5. Utilisation des Services

5.1. Dispositions générales

- 5.1.1. Le Service « Parcours » correspond à l'utilisation des outils digitaux développés par Le Nu Solide.
- 5.1.2. L'inscription se fait en remplissant a minima les champs obligatoires. Pour cela, l'Utilisateur doit disposer d'une adresse mail fonctionnelle pour que Nous lui envoyons les liens d'accès au Service.

5.1.3. La sécurité du compte d'email de l'Utilisateur pour utiliser le Service est de la responsabilité de l'utilisateur.

5.1.4. Le Service est accessible 24/24 et 7j/7. Nous faisons notre maximum pour minimiser les perturbations de Service lors des mises à jour du Service, mais il peut survenir de temps à autre des interruptions temporaires de Service pour maintenance.

5.1.5. Le Service comprend des outils pour la connaissance de soi et pour la réalisation d'expériences émotionnelles sur le terrain. L'utilisateur est pleinement responsable de la mise en œuvre des défis du Service « Parcours », en adaptant ceux-ci au terrain de mise en œuvre le cas échéant pour sa propre sécurité.

5.1.6. L'inscription au Parcours emporte l'adhésion à la newsletter de la société, révocable à tout moment par l'Utilisateur.

5.2. Service « Parcours » dans le cadre individuel

5.2.1. L'Utilisateur souscrit au Service par un abonnement dont le prix peut lui être spécifique, au-delà d'une éventuelle période d'essai.

5.2.2. Un compte ne peut être supprimé que par son propriétaire authentifié depuis son compte en ligne.

5.2.3. Toute demande externe de suppression de compte sera rejetée, sauf preuve d'incapacité ou décès.

5.3. Service « Parcours » dans le cadre collectif

5.3.1. Le Client souscrit un contrat d'utilisation du Service ou des abonnements, engageant des Utilisateurs sur son compte.

5.3.2. En vue de pouvoir utiliser le Service « Parcours », le Client devra fournir la liste des Utilisateurs qu'il autorise à utiliser le Service, en précisant le cas échéant les dates de démarrage du Service pour chaque Utilisateur, ainsi que les noms, prénoms, adresse mail personnelle (en aucun cas, une adresse mail partagée) et toute autre information qui pourrait être requise sur le Site internet. Vous vous engagez à maintenir les informations du compte, notamment les moyens de paiement, et les informations des Utilisateurs exactes et à jour.

5.3.3. Les abonnements sont engagés par le Client, engageant des Utilisateurs sur son compte, et ne peuvent être partagés pour des utilisateurs qui ne font pas partie de l'organisation du Client. Nous enverrons sur leurs adresses mails les codes d'accès personnels aux Utilisateurs pour qu'ils puissent utiliser le Service. Si vous vous rendez compte qu'un Utilisateur en dehors de votre organisation utilise votre compte, vous devez immédiatement nous notifier sur support@lenusolide.fr.

5.3.4. Le Client devra s'assurer que les Utilisateurs ont accès aux appareils d'accès à internet et une adresse mail personnelle. Nous fournirons par mail aux Utilisateurs le code d'accès spécifique pour qu'ils puissent utiliser le Service.

5.3.5. Vous êtes responsable a) de l'accès et de l'utilisation du Service par vos Utilisateurs sur votre compte et de la conformité de vos Utilisateurs par rapport à ces conditions générales, b) transmettre les informations de façon sécurisée à notre service d'abonnement, c) de l'accès ou

de la tentative d'accès au Service pour tout autre moyen autre que l'interface autorisée du Nu Solide, y compris par tout moyen automatique (tels que des scripts ou des robots) depuis vos appareils.

5.3.6. Il est convenu entre les parties que les Clients n'ont pas accès aux données d'utilisation du Service par les Utilisateurs, autrement que de façon anonymisée et générale. En aucun cas, le Client ne peut avoir accès aux données personnelles d'utilisation du Service d'un Utilisateur particulier.

5.4. Les ateliers

5.4.1. Les ateliers sont des sessions de formation réunissant des Utilisateurs réunis par le Client. Dans certains cas agréés par le Client, des utilisateurs venant d'autres Clients peuvent participer à des ateliers.

5.4.2. Le Nu Solide et le Client travailleront ensemble pour identifier le besoin d'ateliers. Le Client anticipe le besoin d'atelier, au moins 1 semaine avant l'animation de l'atelier, selon les disponibilités des intervenants du Nu Solide.

5.4.3. Sauf disposition contraire, le Client fournit le lieu de formation.

5.4.4. Nous nous réservons la possibilité d'annuler ou de reporter des formations planifiées sans indemnités, sous réserve d'en informer le Client avec un préavis raisonnable.

5.4.5. Le Client peut annuler les ateliers jusqu'à 48h avant ceux-ci.

5.4.6. Lorsque le Client annule un atelier moins de 7 jours avant celui-ci, 50% du montant de la prestation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire. Lorsque le Client annule un atelier moins de 48h avant celui-ci, 100% du montant de la prestation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

6. Comptes d'insertion

6.1. Si vous êtes une organisation d'accompagnement pour l'insertion professionnelle (tel qu'une mission locale, une association, une entreprise d'insertion par exemple), alors cette section s'applique à vous. « Vous » signifie l'organisation (le dispositif d'accompagnement pour l'insertion professionnelle) qui souscrit l'abonnement, ainsi que les Utilisateurs.

6.2. Vous devez nous indiquer les freins spécifiques à vos Utilisateurs (langue, usage numérique, etc.) pour nous permettre d'adapter autant que cela sera possible notre accompagnement.

7. Facturation, paiement et durée du contrat

7.1. Si Votre organisation souscrit un abonnement au Service « Parcours », vous serez facturé en début de mois pour tous les Utilisateurs actifs durant le mois précédent. A contrario, les abonnements au Service « Parcours » souscrit au plan individuel sont facturés mensuellement à la date anniversaire de la date de souscription, au-delà d'une éventuelle période d'essai, que l'Utilisateur soit actif ou non dans le mois précédent, jusqu'à la fin du « Parcours » ou jusqu'à ce que ce l'Utilisateur mette fin lui-même à son « Parcours ».

7.2. La période d'activation pour un Utilisateur démarre à partir de l'ouverture d'accès de l'Utilisateur à notre Service « Parcours » et se termine à la fin du « Parcours » du Service, sauf abandon préalable.

7.3. L'abandon préalable devra être notifié par l'Utilisateur pour mettre fin à l'activation du Service « Parcours ». A défaut, l'Utilisateur sera réputé activé.

- 7.4. Est considéré inactif, l'Utilisateur n'ayant s'il n'a pas accédé au Service pendant le mois précédent, cela étant caractérisé par l'authentification de l'Utilisateur sur le site internet. Est ainsi considéré actif, tout Utilisateur accédant au moins une fois par mois au Service.
- 7.5. Si vous bénéficiez d'un quota d'Utilisateurs pour lesquels le Service « Parcours » est gratuit, ce sont les premiers Utilisateurs par date d'engagement dans le Service « Parcours », jusqu'à l'atteinte de ce quota, qui ne vous seront pas facturés pendant la première année de contrat entre Vous et Nous.
- 7.6. Si vous bénéficiez d'une période d'essai, celle-ci n'est valable qu'une fois par Service.
- 7.7. Sauf disposition particulière contraire propre à votre contrat, les tarifs des Services publiés sur notre site internet valent sur le contrat entre Vous et Nous. Nous nous réservons de modifier le prix à tout moment au renouvellement de votre abonnement, tant que nous vous notifierons vous, ou l'administrateur du compte, avant que l'augmentation tarifaire n'affecte votre compte.
- 7.8. Pour les ateliers intra-entreprises, un acompte minimum de 30% devra être versé par Vous à la conclusion du contrat.
- 7.9. Les prix sont indiqués en euros et hors taxes. Ils sont majorés du taux de TVA en vigueur le jour de la date de facturation correspondante, applicable à la prestation auprès de Vous,
- 7.10. Tous les paiements sont en euros, sauf autrement précisé sur la commande ou la facture. La carte bancaire est requise à la création du compte par le Client. Le compte bancaire du Client sera prélevé chaque mois du coût d'utilisation du Service. A cette fin, le Client devra mettre en place l'autorisation de prélèvement préalablement à la réalisation du Contrat.
- 7.11. Le Nu Solide pourrait permettre d'autres formes de paiement pour votre compte, qui seraient soumises à des conditions particulières.
- 7.12. Dans le cas de l'article précédent, les paiements après facture sont alors dus dans les dix jours après date de facturation, tout retard ouvrant à pénalité.
- 7.13. Des désaccords de facturation doivent être notifiés au Nu Solide par courrier avant la date limite de paiement, avec tout document permettant de contester la facturation.
- 7.14. Les retards de paiement supportent des pénalités à hauteur du taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente (minimum 0%) majoré de 10 points de pourcentage, de la date de paiement attendu après facturation jusqu'à la date de paiement effectif. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, sans mise en demeure préalable, dès le premier jour de retard de paiement par rapport à la date d'exigibilité du paiement.
- 7.15. Vous êtes responsable des dépenses engagées par le Nu Solide pour le recouvrement de ces paiements (y compris les frais d'avocat et de recouvrement), avec un minimum forfaitaire de 50 euros. Cette indemnité est due de plein droit, sans mise en demeure préalable dès le premier jour de retard de paiement et pour chaque facture impayée à son échéance. Si ces dépenses ne sont pas payées par vous, nous nous réservons le droit de dégrader votre compte et de bloquer les accès de vos Utilisateurs au Service, suspendre / terminer le contrat. La dégradation de votre compte peut entraîner la perte de données et la réinitialisation du programme d'accompagnement du Service pour vos Utilisateurs.
- 7.16. Vous êtes responsable de toute taxes associées à l'achat du Service. Si nous sommes dans l'obligation de collecter et payer ces taxes, les taxes vous seront facturées à moins que nous ayons une exemption valide à ces taxes.

7.17. Dans le cas où un Contrat serait conclu entre Vous et Nous sans avoir procédé au paiement de la (des) prestation(s) précédente(s), Nous pourrions, sans autre motif et sans engager notre responsabilité, refuser d'honorer le Contrat et de délivrer les prestations concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

8. Règlement par un Opérateur de Compétence

- 8.1. Si le Client souhaite que le règlement soit effectué par l'Opérateur de Compétences dont il dépend, il lui appartient : de faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ; de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ; de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'Opérateur de Compétences qu'il aura désigné.
- 8.2. Si l'Opérateur de Compétences ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.
- 8.3. Si Nous ne recevons pas la prise en charge de l'Opérateur de Compétences au 1er jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la prestation concernée par ce financement.
- 8.4. En cas de non-paiement par l'Opérateur de Compétences, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la prestation et sera facturé du montant correspondant.

9. Confidentialité

- 9.1. Les informations confidentielles sont constituées des informations non publiques, business, techniques, de sécurité, légales ou financières, qui sont marquées ou identifiées confidentielles ou qui devraient être raisonnablement comprises comme confidentielles, notamment les informations sur les produits, les processus, les services, les plans business et marketing, la liste des clients, les informations financières, l'architecture du système d'information, les programmes de sécurité et la propriété intellectuelle. Le prix que vous payez le Service constitue une information confidentielle.
- 9.2. La confidentialité pourra cependant être rompue par Le Nu Solide a) pour faire publicité du nom du Client et de la performance du Service tel que rapportée par les Utilisateurs à des fins de promotion du Service, b) pour répondre des exigences légales de tierce partie.
- 9.3. En aucun cas, le Client n'aura accès aux données personnelles d'utilisation du Service par les utilisateurs. Seules des tendances anonymisées pourront être données au Client.

10. Données personnelles

- 10.1. Le Nu Solide est susceptible de traiter les Données personnelles fournies directement par vous (i) lors de la création de votre Compte Utilisateur ou de l'utilisation des Services, (ii) via les formulaires de contact ou tout autre document disponibles en ligne sur les Sites et ou fournies à l'occasion d'événements (iii) lors des échanges par mail ou téléphone avec Le Nu Solide.
- 10.2. Le Nu Solide peut être amené à recueillir automatiquement vos Données personnelles lors de l'utilisation des Services et navigation sur son site internet. Cette collecte automatique peut notamment se faire via l'utilisation de cookies et autres traceurs.
- 10.3. Les données personnelles des Utilisateurs ne sont pas cessibles au Client.

10.4. Le consentement aux traitements de données personnelles est obligatoire de la part des Utilisateurs pour utiliser nos Services. Les traitements sur les données personnelles sont mentionnés sur notre site internet : lenusolide.fr/mentions-legales/fr-fr

10.5. Vous nous donnez le droit d'accès, d'utilisation et de traitement des données personnelles de façon non-exclusive, non transférable, a) selon la demande d'un Utilisateur pour ses propres données d'utilisation, b) en cas de besoin pour gérer le compte, fournir de l'aide et améliorer le Service, y compris pour identifier, investiguer et résoudre des problèmes techniques ou de sécurité et détecter et se protéger de la fraude, c) pour effectuer des projets de recherche et développement sur les données soumises par les Utilisateurs pour améliorer le Service actuel ou proposer des évolutions au Service, d) pour satisfaire des exigences légales ou contractuelles, et e) tel que requis pour les lois et règlements applicables ou en cas de demande légale pour détecter des violations des présentes conditions générales.

11. Autres fonctionnalités du Service

11.1. Nous pourrions mettre en place de nouvelles fonctionnalités et les rendre disponibles à votre compte ou à certains Utilisateurs. Les Services ouverts en beta, pilote, version limitée, version d'évaluation (ci-après « Beta ») sont rendus disponibles sans garantie, sans support, sans maintenance, sans obligation d'information de Vous et de vos Utilisateurs, ou toute obligation de toute sorte. Nous pourrions fermer l'accès ou l'utilisation à toute fonctionnalité « Beta » à tout moment.

12. Propriété intellectuelle et droits de propriété du Nu Solide

12.1. Il est convenu entre les parties que le Nu Solide (ou son fondateur) possède tous les droits, titres et intérêts dans les moyens et les informations confidentielles du Nu Solide, y compris toute la propriété intellectuelle et les droits de propriété afférents. Les moyens du Nu Solide signifient a) les Services, les livrables, tout matériel, découvertes, écrits ou créés par des personnels du Nu Solide, b) toute la technologie du Nu Solide, la plateforme, les applications le cas échéant, les bases de données, les données, les méthodes, les changements, les améliorations, les composants et la documentation utilisée pour fournir le Service ainsi que les tous les droits de propriété intellectuelle, droits de propriété et le code source sous-jacent, c) tous les droits d'auteur, brevets, marques, secrets commerciaux, spécifications, méthodologies, algorithmes, le savoir-faire, les designs, les rapports.

12.2. Vous vous engagez à ne pas faire un usage impropre des Services, notamment, par exemple, à ne pas les perturber ni à essayer d'y accéder par l'intermédiaire d'une méthode autre que vous en direct et en interface avec nos produits et les instructions que nous fournissons. Vous vous engagez à ne pas contourner les restrictions techniques du logiciel fourni dans le cadre des Services, ni à utiliser un outil d'intelligence artificielle dans nos produits pour répondre ou pour crawler les produits, ni à réaliser toute ingénierie inverse, toute décompilation ou tout désassemblage du logiciel, sauf et uniquement dans la mesure où la loi applicable le permet expressément. Lorsque vous accédez aux Services ou que vous les utilisez, vous ne pouvez effectuer aucune des actions suivantes : (i) accéder à, trafiquer ou utiliser des zones non publiques des Services, de nos systèmes informatiques ; (ii) sonder, explorer ou tester la vulnérabilité de tout système ou réseau, ou violer ou contourner toute mesure de sécurité ou d'authentification ; (iii) rechercher les Services, y accéder, ou tenter de les rechercher ou d'y accéder par tout moyen (automatisé ou non) autre que les interfaces actuellement disponibles, développées et fournies par nous (sous réserve de respecter les conditions d'utilisation en vigueur), à moins que vous n'y ayez été expressément autorisé aux termes d'un accord séparé avec nous (REMARQUE : le crawling [indexation systématique] et le scraping [extraction à des fins d'exploitation] des Services, sous quelque forme que ce soit et quel qu'en soit le but est

expressément interdit sans notre accord écrit préalable) ; (iv) falsifier un en-tête de paquet TCP/IP quel qu'il soit ou toute partie des informations de l'en-tête de tout email ou post, ou, de quelque autre façon, utiliser les Services pour envoyer des identifiants de source altérés, trompeurs ou faux ; (v) entraver ou perturber (ou tenter de le faire) l'accès de tout utilisateur, hôte ou réseau, aux Services, notamment et entre autres, par envoi de virus, overloading [surcharge], flooding [engorgement], spamming [spam], mailbombing [bombardement de courrier], ou par l'exécution de scripts de manière à perturber ou à saturer les Services.

12.3. Aider d'autres personnes à enfreindre les Conditions du 12.2 ou leur permettre de le faire, notamment en distribuant des produits ou services qui facilitent ou encouragent de telles infractions, constitue également une infraction à ces Conditions.

12.4. La société se réserve la possibilité de porter plainte contre tout visiteur enfreignant les conditions en 12.2 ou 12.3 et de bannir le visiteur par des procédés automatiques.

12.5. Vous ou les Utilisateurs pouvez nous adresser du retour ou des suggestions à propos des fonctionnalités, du programme d'accompagnement, des fonctions ou opérations du Service. Nous pourrions librement utiliser et exploiter le retour (sans obligation ni restrictions).

12.6. Le Nu Solide a le droit suivant sur les données statistiques. Nous pourrions utiliser les données statistiques pour nos propres objectifs de business (tels que pour améliorer, tester et maintenir le Service de l'abonnement et pour développer des Produits et Services additionnels), et de temps en temps, tant que nous ne révélons pas l'identité directement ou indirectement de tout Utilisateur ou Client sauf son accord, pouvons publier du retour et des données statistiques agrégées. Les données statistiques agrégées signifient les données statistiques générées ou liées à la mise à disposition, à l'utilisation du Service, y compris les statistiques d'utilisation et de mesure, les configurations, les résultats de questionnaires et d'expérience du « Parcours » et les résultats de performance.

12.7. Rien dans ces conditions générales ne vous donne le droit d'utiliser les marques, logos, nom de domaine ou tout élément constitutif de notre marque.

13. Publicité

13.1. Sauf autrement prévu dans les conditions particulières avec Vous, nous pourrions vous identifier en tant que Client, et faire usage de votre nom, de la marque et/ou de votre logo sur notre Site internet, dans nos blogs ou toute communication publique ou commerciale, dans le respect de vos lignes directrices de marque le cas échéant, à titre de référence de la conclusion d'un Contrat et de toute opération découlant de son application. Pour solliciter le retrait de votre identification, contactez votre gestionnaire de Contrat chez Nous et à défaut contactez-nous depuis notre site internet.

14. Mise à jour du Service

14.1. Le Nu Solide peut procéder à des mises à jour du Service. Ces mises à jour sont conçues pour améliorer et développer le Service, ce qui peut prendre la forme de correction de bug, de fonctions améliorées, de nouveaux modules, d'expérimentation sur une partie des Utilisateurs de façon déclarée ou non aux Utilisateurs concernés, ou une version totalement nouvelle avec différentes fonctionnalités. Vous accordez au Nu Solide de délivrer ces mises à jour durant votre utilisation du Service.

15. Fin de votre relation avec Le Nu Solide

15.1. Ces conditions générales s'appliquent tant qu'au moins un Utilisateur sous votre contrôle est activé au sens de l'article [6.2](#) sauf accord préalable écrit entre vous et nous.

- 15.2. Si vous désirez terminer votre abonnement et fermer votre compte, vous pouvez le faire en annulant la souscription de l'abonnement directement sur votre compte en ligne depuis notre Site internet le cas échéant.
- 15.3. En l'absence de conditions particulières avec vous, toute partie peut terminer le Service si a) il y a un manquement aux dispositions prévues par ces conditions générales (ou qu'une partie a agi d'une façon qui montre qu'elle n'a pas l'intention de respecter ou qu'elle ne respecte pas les dispositions des conditions générales et échoue à résoudre le manquement dans les 10 jours après la notification écrite par l'autre partie dénonçant le manquement, sauf dans le cas de manquement à la disposition 4.3 qui engendre la résiliation en même temps que la notification du manquement, ou si b) l'autre partie cesse ses opérations ou devient sujet à une liquidation, ou si c) cela est requis par la réglementation.
- 15.4. De plus, Le Nu Solide peut terminer votre abonnement et supprimer votre compte, pour toute raison ou sans raison à vous justifier, en vous prévenant à l'adresse mail de contact 30 jours avant la fin de votre Contrat. Tous les abonnements engagés par les Utilisateurs par l'utilisation du Service jusqu'à la fin du contrat restent dus.
- 15.5. Nous nous réservons le droit de suspendre l'accès au Service a) si vous n'avez pas réglé un montant dû au-delà des 10 jours prévus à la section 7, b) si Vous ou Nous évaluons que les Utilisateurs sur votre compte manquent aux dispositions des conditions générales, ou c) si Vous ou vos Utilisateurs sur votre compte utilisent le Service d'une façon qui crée une vulnérabilité pour la cybersécurité qui pourrait interrompre le Service pour les autres Utilisateurs, ou en détournant ou enfreignant la propriété intellectuelle du Nu Solide ou la propriété intellectuelle d'un tiers. En dehors du cas c), Le Nu Solide ne suspendra l'accès que dans la mesure et pour la durée nécessaire pour remédier à la violation et restaurer rapidement l'accès une fois le problème résolu.
- 15.6. Nous ne suspendrons pas l'accès si le Client ou l'Utilisateur conteste une accusation raisonnablement et de bonne foi et coopère pour résoudre le différend. Vous reconnaissez et acceptez que si nous désactivons l'accès à votre compte, vous pouvez être empêché d'accéder aux Services, vos détails de compte, tout fichier lié à votre compte ou tout autre contenu de votre compte.
- 15.7. À la résiliation des Services, (a) Le Nu Solide désactivera votre compte et l'accès de chaque Utilisateur aux Services, (b) vous paierez tous les frais courus mais impayés avant la date effective de résiliation, (c) Le Nu Solide conservera les données de votre contrat pendant au moins 5 ans.

16. Limites de responsabilités

- 16.1. Vous vous engagez a) à ne donner accès sur votre compte qu'à des Utilisateurs employés ou enrôlés par votre organisation, b) à vous assurer que les Utilisateurs disposent d'un appareil, d'une adresse mail et d'une connexion à internet pour accéder au Service en ligne, c) à fournir le soutien nécessaire pour les Utilisateurs qui auraient des difficultés particulières à utiliser le Service (telles qu'en l'absence de moyen d'accès à internet /d'adresse mail, d'illettrisme ou d'illectronisme).
- 16.2. En utilisant les Services, vous acceptez que la responsabilité du Nu Solide est limitée dans la mesure maximale autorisée dans votre pays de résidence, tout comme celle de ses sociétés parentes, entités affiliées, sociétés associées, responsables, administrateurs, employés, agents, représentants, partenaires et concédants.
- 16.3. Dans toute la mesure permise par la loi (sauf si Le Nu Solide ne conclue avec Vous un accord écrit séparé qui annule ceci), Le Nu Solide, y compris toute société affiliée existante et à venir, n'aura

aucune responsabilité découlant de ce contrat pour des pertes de bénéfices ou des opportunités financiers ou commerciales perdues, la réputation (tel que par des déclarations diffamatoires ou injurieuses), la perte des données (tel que les interruptions ou les pertes de données de votre contenu, de leur utilisation, ou de changement apportés), des cas de force majeure et tout acte et/ou fait de tiers et/ou de Vous ou tous dommages indirects, fortuits, consécutifs, spéciaux ou punitifs.

16.4. Le Nu Solide, y compris toute société affiliée existante et à venir, n'aura pas de responsabilité envers Vous avec ce Contrat pour le montant qui dépasse le montant total des frais payés par Vous à Nous pour le Service pendant la durée du Contrat.

16.5. Les restrictions de responsabilité de cette section 16 s'inscrivent dans la base de négociation entre vous et Nous et s'appliquent à toutes les demandes de dédommagement (par exemple, garantie, responsabilité civile, négligence, contrat et droit) y compris si Le Nu Solide ou ses sociétés affiliées ont été informées de l'éventualité d'un tel dommage, et même si ces recours en responsabilité ne remplissent pas leur ultime finalité.

17. Force majeure

17.1. Outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence de la Cour de cassation, sont considérés comme des cas de force majeure : les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies, les tempêtes, la foudre, les grèves, les inondations, les tremblements de terre, les épidémies, les attentats, les explosions, les guerres, les opérations militaires ou troubles civils, les blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement, l'arrêt de fourniture d'énergie, les virus informatiques, les phénomènes d'origines électriques et électromagnétiques qui perturbent le réseau internet ou notre hébergeur, toute restriction législative ou réglementaire à la fourniture d'un Service et toute décision d'une autorité publique non imputable à Le Nu Solide et empêchant la fourniture d'un Service, en particulier celles relatives au commerce imposées par un organisme ou une autorité nationale ou internationale, ainsi que toute modification de celles-ci.

17.2. Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.

17.3. Si un cas de force majeure met l'une des Parties dans l'incapacité de remplir ses obligations contractuelles relativement à un ou plusieurs Services pendant plus de trente (30) jours calendaires consécutifs, l'une ou l'autre des Parties pourra mettre fin aux Services concernés après envoi d'un courrier recommandé avec avis de réception sans qu'aucune indemnité ne puisse être invoquée par l'une ou l'autre des Parties.

18. Partie II - Politique de protection des données personnelles

18.1. Nous collectons les données à caractère personnel (Nom, prénoms, adresse électronique, numéro de téléphone, organisation...) transmises par Vous sur notre site et notamment par le biais de formulaires d'inscription. Ces données peuvent être partagées au sein du Nu Solide et du Groupe lorsqu'il existe, et éventuellement avec des sociétés tierces (prestataires, sous-traitants...) pour le strict besoin des Services conformément aux traitements établis par Nous et communiqués sur notre site internet.

18.2. Les personnes disposent sur les données personnelles les concernant d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (les données d'expérience n'étant en aucun cas effacées), de portabilité, et d'opposition et peuvent à tout moment révoquer les consentements aux traitements en ligne. La

révocation du consentement aux traitements engage immédiatement la fin de l'utilisation des Services. Pour l'exercice des droits sur leurs données personnelles, les personnes seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès de Nous en écrivant à l'adresse suivante : rgdp@lenusolide.fr.

- 18.3. Nous nous engageons dans le cadre de l'exécution de nos Services à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, perdues, détournées, corrompues, divulguées, transmises et/ou communiquées à des personnes et structures non autorisées.